Chocó

Conectividad, calidad y competencia: qué dicen las cifras

Chocó registra 34.579 accesos de internet fijo; el 74,9 % utiliza fibra óptica hasta el hogar. Las mediciones 4G muestran diferencias entre operadores y ayudan a entender los retos de conectividad, calidad y competencia del departamento.

34.579	74,9 %	17,59 %
accesos de internet fijo	de accesos fijos usan fibra óptica	indicador de penetración en hogares

01 / INTERNET FIJO

La fibra representa el 74,9 % de las conexiones fijas



25.888 con fibra óptica · 74,9 % 8.691 con otras tecnologías · 25,1 %

La participación de fibra corresponde a los accesos registrados, no a todos los hogares. La velocidad promedio de descarga ofrecida en internet fijo es 99,72 Mbps; no es velocidad medida.

02 / CALIDAD DEL INTERNET MÓVIL

El desempeño de descarga 4G varía entre operadores

MAYOR PROMEDIO 4G	MENOR PROMEDIO 4G
WOM · 17,62 Mbps	**Movistar · 13,41 Mbps**

Velocidad promedio de descarga 4G por operador · junio de 2026



CLAVE DE LECTURA Los datos 4G son promedios de descarga, no un ranking integral. Cobertura, subida, latencia y ubicación también influyen en la experiencia.

Competencia: decisiones y seguimiento

Las decisiones de la CRC promueven condiciones para que más proveedores compitan y los usuarios tengan opciones reales.

03 / MEDIDAS QUE ACTÚAN SOBRE EL MERCADO

01 Mercado móvil sujeto a regulación ex ante

Ver norma / fuente

La Resolución 8286 de 2026 mantuvo la regulación ex ante del mercado de servicios móviles. La CRC analiza las condiciones de competencia y la evolución del mercado.

02 Reglas para competir usando otras redes

Ver norma / fuente

La Resolución 8183 de 2026 actualizó reglas de roaming nacional y acceso de operadores móviles virtuales. Busca reducir barreras para proveedores que usan redes de terceros.

03 Mejores condiciones para llevar internet a los municipios

Ver norma / fuente

La CRC fijó condiciones de calidad, transparencia y reporte en 170 mercados de transporte mayorista; 4 están en Chocó. También reguló condiciones de acceso mayorista a redes de fibra óptica.

04 / INTEGRACIONES EMPRESARIALES: RIESGOS Y SALVAGUARDAS

TIGO – MOVISTAR

Concepto CRC

La SIC autorizó la integración con condiciones. La CRC aportó conceptos técnicos y analiza los posibles efectos regulatorios del nuevo escenario sobre la competencia.

COMCEL – AZTECA

Concepto CRC

La CRC identificó riesgos para el acceso de más de 250 proveedores a la red analizada y recomendó condiciones de capacidad, calidad y no discriminación.

La CRC emite conceptos técnicos y hace seguimiento regulatorio. La SIC decide las autorizaciones de integraciones y ejerce sus propias competencias.

05 / RESULTADOS DE MEDIDAS YA EVALUADAS · ESCALA NACIONAL

+7,8 %

Tráfico de datos en roaming nacional por habitante en los municipios evaluados.

–78,7 %

Hasta esa reducción en costos de uso compartido de infraestructura eléctrica.

Estas evaluaciones corresponden a escala nacional: no son efectos medidos exclusivamente en este departamento ni descuentos directos en las facturas.

La regulación también protege

Más información frente al fraude, derechos cotidianos y trabajo con los territorios.

06 / ALERTAS PARA IDENTIFICAR LLAMADAS PUBLICITARIAS Y SOSPECHOSAS

Próximo hito

31 ENE

2027: alertas de llamadas sospechosas y avisos publicitarios entre operadores móviles distintos.

CALENDARIO DE IMPLEMENTACIÓN

- 30 de octubre de 2026: aviso publicitario entre líneas de un mismo operador móvil.
- 31 de enero de 2027: interoperabilidad y alerta de llamada sospechosa en móviles.
- 30 de abril de 2027: llamadas originadas desde redes fijas.

Las alertas no confirman un fraude: ayudan a decidir con cautela antes de contestar. Las obligaciones de los operadores se mantienen.

Consultar medidas y fechas oficiales

07 / DERECHOS DE TODOS LOS USUARIOS

CANCELAR SIN FILAS

Canal digital exclusivo 24/7. Desde octubre para operadores móviles y desde diciembre para quienes solo prestan servicios fijos.

COBROS DE RECONEXIÓN

Solo si hubo suspensión efectiva del servicio; los valores deben respetar los topes fijados por la CRC.

INFORMACIÓN CLARA

Reglas sobre facturación, transparencia y protección frente a prácticas comerciales que afectan al usuario.

Ver derechos en la regulación

08 / CHOCÓ: ESCUCHAR Y TRABAJAR CON LOS MUNICIPIOS

0 Municipios con barreras al despliegue de infraestructura de telecomunicaciones

1 Municipio sin concepto de barreras

Consultar instrumentos para despliegue

Queremos que más municipios tengan mejores oportunidades de conectividad. Por eso, la CRC trabaja con las alcaldías para identificar qué normas dificultan la instalación de redes, orientarlas sobre cómo eliminar esas barreras y acompañarlas en el camino hacia la acreditación como municipios libres de barreras. **Menos obstáculos para instalar infraestructura significa más oportunidades de ampliar y mejorar los servicios de comunicaciones.**

TU VOZ PUEDE DEFINIR LAS PRIORIDADES DE 2027–2028

Conoce el borrador de 40 iniciativas propuestas y participa en la consulta para definir las prioridades regulatorias de 2027–2028.

Agenda CRC